

# กรมการปกครอง รับฟัง แลกเปลี่ยน สะท้อนการปฏิบัติราชการผ่านนักศึกษาฝึกประสบการณ์

## ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

กรมการปกครอง ได้มีการกำหนดกิจกรรมเปิดรับการฝึกประสบการณ์ของ นิสิต/นักศึกษา ที่มีความสนใจได้เข้ามาเรียนรู้และฝึกประสบการณ์งานในภารกิจของกรมการปกครอง เพื่อเป็นการสร้างประสบการณ์และสร้างแรงบันดาลใจให้ นิสิต/นักศึกษา ที่อยากเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกรมการปกครอง ได้มีการทดลองปฏิบัติงาน โดยมีการเปิดรับในทุกปีงบประมาณ

กรมการปกครอง เล็งเห็นถึงความสำคัญในการฝึกประสบการณ์ของ นิสิต/นักศึกษา ที่ได้ประสงค์ขอเข้ารับการฝึกประสบการณ์ ณ กรมการปกครอง ในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นคนรุ่นใหม่ที่มีความสนใจ และได้มีการเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติภารกิจของกรมการปกครอง จึงกำหนดกิจกรรมการนิเทศและติดตามผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของ นิสิต/นักศึกษา ที่เข้ารับการฝึกงานในหน่วยงานสังกัด กรมการปกครอง (ส่วนกลาง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์ในการให้นิสิต/นักศึกษา ได้มีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น สะท้อนปัญหา และข้อเสนอแนะทั้งในมิติการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติราชการ มิติความต้องการของผู้รับบริการสมัยใหม่ มิติของการพัฒนาสมรรถนะของปลัดอำเภอให้ทันต่อสถานการณ์ ฯลฯ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุมราชบพิธ ชั้น ๕ อาคารดำรงราชานุสรณ์ กระทรวงมหาดไทย

## สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

กิจกรรมการนิเทศและติดตามผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของ นิสิต/นักศึกษา ที่เข้ารับการฝึกงานในหน่วยงานสังกัด ปค. (ส่วนกลาง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็น สร้างการมีส่วนร่วมเพื่อนำไปพัฒนาหน่วยงานจาก นิสิต/นักศึกษา ซึ่งนับเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีความใกล้ชิดกับกรมการปกครอง โดยกลุ่มเป้าหมายเป็น นิสิต/นักศึกษา ที่ได้มีการเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภารกิจของกรมการปกครอง ช่วงระหว่างไตรมาส ๑ - ๒ รวมจำนวน ๖๐ ร่วม

## ผลที่ได้จากการมีส่วนร่วม

จากการรับฟัง แลกเปลี่ยน สะท้อนการปฏิบัติราชการผ่านนักศึกษาฝึกประสบการณ์ ก่อให้เกิดผลที่ได้จากการมีส่วนร่วมซึ่งเป็นข้อเสนอในการพัฒนาหน่วยงาน สามารถแยกประเด็นสำคัญออกเป็น ๒ ประเด็น คือ “ประเด็น การพัฒนาระบบงาน” และ “ประเด็นการพัฒนาคน” สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ประเด็น การพัฒนาระบบงาน

๑. พัฒนารูปแบบการจัดทำแผนพัฒนาในระดับท้องที่ให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ของแต่ละอำเภอ ในลักษณะการทำแผนแบบจากล่างขึ้นสู่บน (Bottom - Up)

๒. พัฒนาศักยภาพระบบการให้บริการออนไลน์ของกรมการปกครองให้ดียิ่งขึ้น

๓. บูรณาการความร่วมมือส่วนราชการอื่นภายนอกสังกัดกรมการปกครองที่มีอำนาจในการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาตต่าง ๆ ให้แก่ประชาชน เพื่อให้กรมการปกครอง เป็นสื่อกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรและรับคำร้องเพื่อส่งให้หน่วยงานผู้มีอำนาจในการออกคำสั่งอนุมัติอนุญาตต่อไป และเป็นการยกระดับการให้บริการรูปแบบ One Stop service ในรูปแบบออนไลน์

#### ประเด็น การพัฒนาคน

๑. กรมการปกครองเป็นหน่วยงานที่มีสายงานหลัก คือ เจ้าพนักงานปกครอง (ปลัดอำเภอ) ซึ่งเป็นตำแหน่งที่มีอำนาจหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือนายอำเภอ ซึ่งนับเป็นตำแหน่งที่สำคัญจึงควรมีการพัฒนาสมรรถนะในการเป็นผู้นำ มีทักษะการพูด มีทักษะการใช้เทคโนโลยีมาปรับใช้กับการปฏิบัติราชการ ฯลฯ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย “ทันโลก ทันสมัย ทันท้องถิ่น”

๒. พัฒนาบุคลากรในสังกัดให้มีคุณธรรมจริยธรรมเนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีการอนุมัติอนุญาตที่ค่อนข้างมีความใกล้ชิดกับประชาชน

## ผลการมีส่วนร่วมสู่การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน

กรมการปกครอง ได้มีนำผลการสร้างการมีส่วนร่วมจากการแสดงความเห็นของนิสิต/นักศึกษา จากกิจกรรมนิเทศและติดตามผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของ นิสิต/นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกงาน ในหน่วยงานสังกัดกรมการปกครอง (ส่วนกลาง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาร่วมการรับฟังความคิดเห็นอื่น ๆ ตลอดจนข้อมูลสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อกำหนดเป็นประเด็นการพัฒนา และจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานต่าง ๆ ของกรมการปกครอง เช่น แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แผนปฏิบัติราชการรายปี ของกรมการปกครอง แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล กรมการปกครอง ฯลฯ

